



好人生

Volunteer Health Solutions



员工身心健康与福祉计划

Health Employee Assistance Program

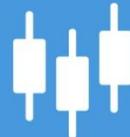


财人生心理研究中心

MHS Psychological Lab



# 金融行业 心理&生理健康数据报告



## 样本来源：

金融行业数据样本来源于好人生咨询服务覆盖的近10万名金融从业者，同时分别从2017年~2020年的H-EAP服务使用者的数据中进行同比例抽样，合计3869名金融行业H-EAP使用者心理&生理健康数据（匿名）。

## 报告维度：

将金融行业从业者数据与好人生咨询H-EAP的总体平均数据进行对比，涵盖了咨询问题、咨询次数与时长、咨询形式以及男女性别占比等10+维度。

## 报告目的：

本报告由领先的员工健康福利综合提供商**好人生咨询**与**好人生心理研究中心**共同发布。基于庞大的数据以及专业的分析，旨在了解和反应金融从业者的真实身心健康状况，以及他们普遍所关心的问题，从而**帮助雇主更好地完善员工关爱福利，为员工与雇主带来价值。**





好人生

Volunte Health Solutions

H-EAP

员工身心健康风险管理计划

Health Employee Assistance Program



财大心理研究中心

CEA Psychological Lab

# 目录



01

宏观政策与现状

02

心理&生理健康总体平均数据

03

金融行业心理&生理健康数据

咨询对象/咨询问题占比/咨询次数与时长/咨询形式/咨询科室

04

金融行业H-EAP服务未来趋势

## 1、公众心理健康程度

- ✓ 根据世界卫生组织WHO2019年发布的最新数据显示，全球3亿多人患有抑郁症。
- ✓ 中国抑郁症患者超过**9500万**，仅次于心血管疾病人数。

## 2、公众对健康的关注度

- ✓ 96% 的公众对自己的健康表示出了担忧，其中排名前三位的困扰分别是：皮肤状态不好、**焦虑抑郁**、睡眠不好。
- ✓ 在生活态度方面，当把身体健康与财富、工作进行比较时，**93%** 的公众认为“**身体健康**”是最重要的事，“**幸福家庭**”和“**心理健康**”分列二三位。公众对于健康的重视程度，远远超过“拥有财富”和“满意的工作”。

## 3、心理&生理健康关联度

- ✓ 73.6%的城镇居民处于心理亚健康状态，存在不同程度心理问题的城镇居民有 16.1%。
- ✓ **心理完全健康的城镇居民仅为 10.3%**。城镇慢病人群心理问题伴发率极高，心理健康的仅有5.1%。
- ✓ 心理健康状态与躯体生理健康状态密切相关，**城镇慢病人群中**有**50.1%**的人存在不同程度的心理问题倾向。

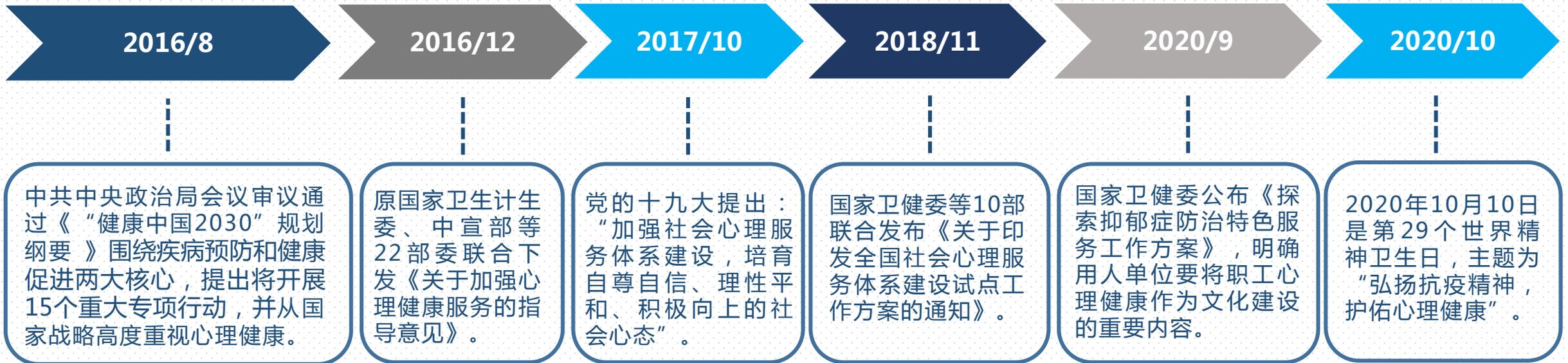
## 4、职场人士对压力的态度

- ✓ **73%** 的人在 2020 年工作中感受到了前所未有的**焦虑和压力**。
- ✓ **85%** 的人表示压力、焦虑和抑郁等职场心理健康问题会影响**家庭生活**。

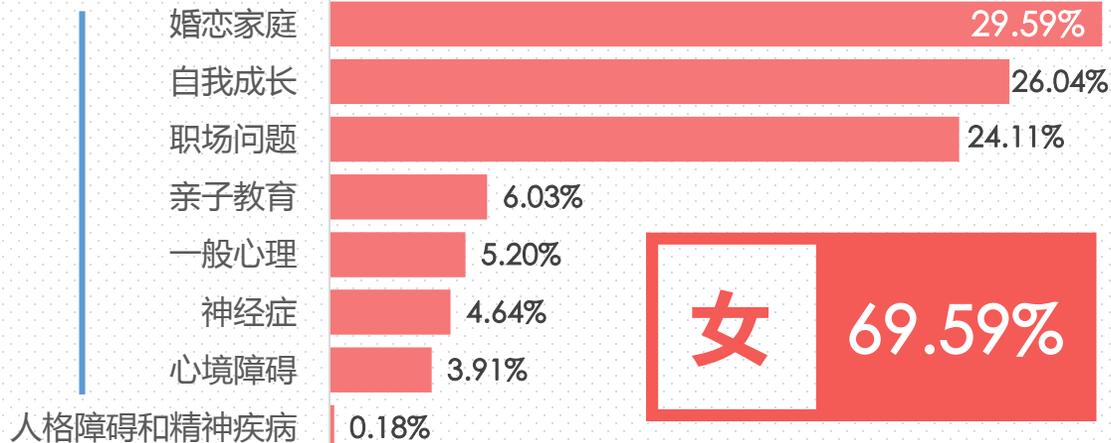
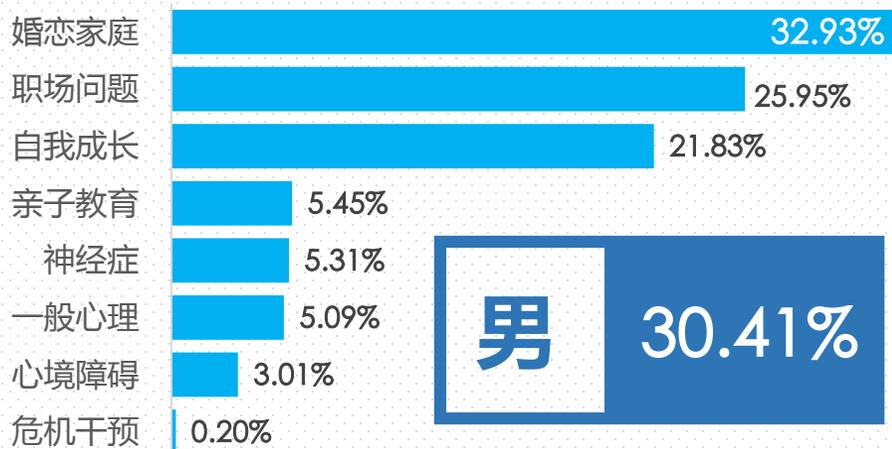
## 5、H-EAP对企业的重要度

- ✓ 中国员工**超过70%**感受到较高的压力，而企业未能提供EAP（H-EAP）服务来满足员工需求。
- ✓ 目前在世界500强企业中有90%使用了EAP服务，并获得了丰富收益。
- ✓ EAP是当今世界通行的以人为本的**员工福利保障系统**。

# 国家政策持续助力国民身心健康



## 女性雇员（家属）成心理咨询主力军，家属咨询渠道受重视



男女总比例  
心理咨询问题

### 心理咨询对象情况

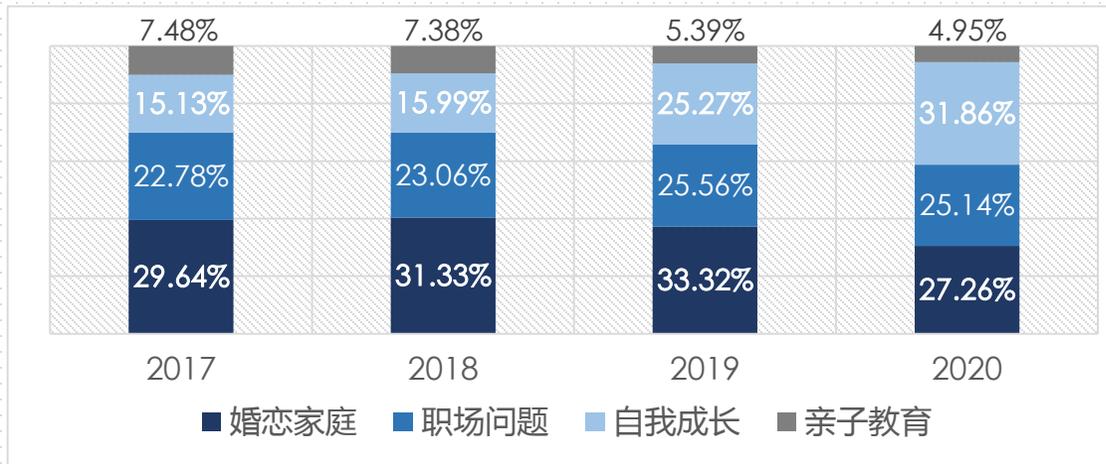
本人	92.63%	配偶	5.71%	父母	0.85%		
家庭咨询	0.37%	子女	0.33%	其他亲属	0.1%	朋友	0.01%

### Part2 总体平均数据

# 2020年“自我成长”为咨询问题之首，焦虑症咨询量占比上升

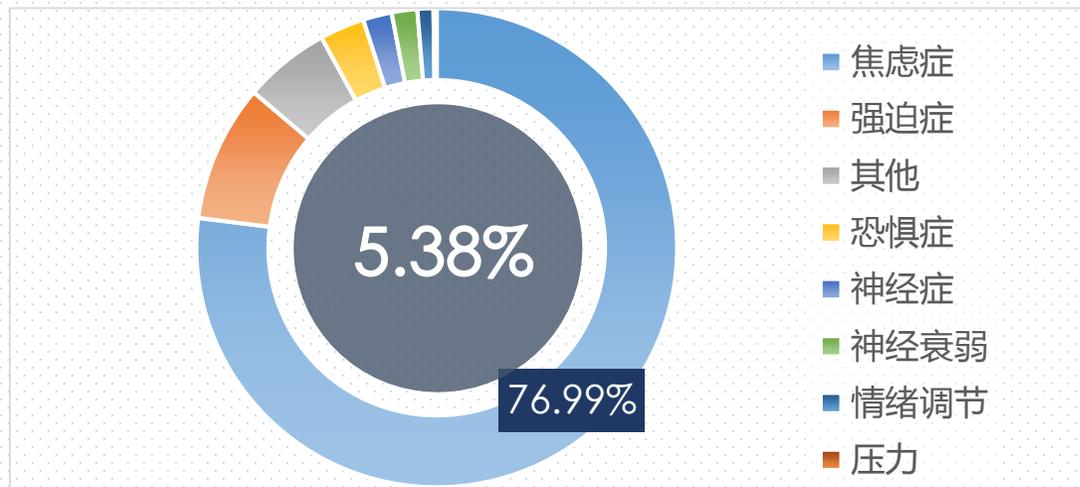
## 心理咨询问题总占比情况

咨询问题	比例
婚恋家庭	30.59%
自我成长	24.75%
职场问题	24.68%
亲子教育	5.85%
一般心理	5.17%
神经症	4.86%
心境障碍	3.65%
人格障碍和精神疾病	0.17%
危机干预	0.12%
应激障碍	0.10%
其他	0.07%



每年占比情况  
四大心理咨询问题

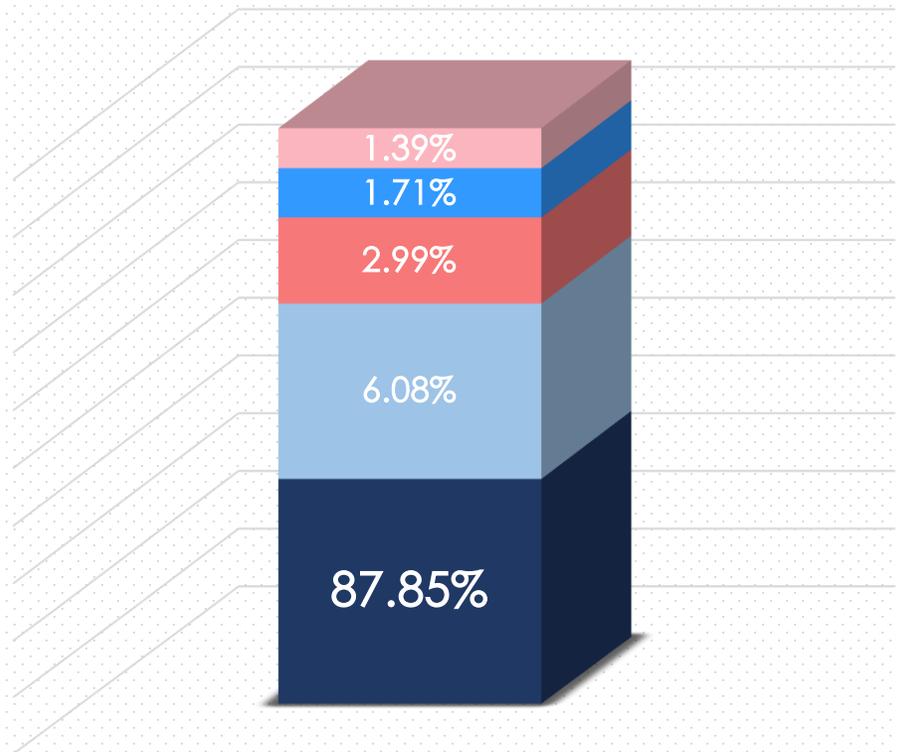
## 2020 神经症 问题细分



2020年，“自我成长”一跃成为了全行业总体占比最大的问题。

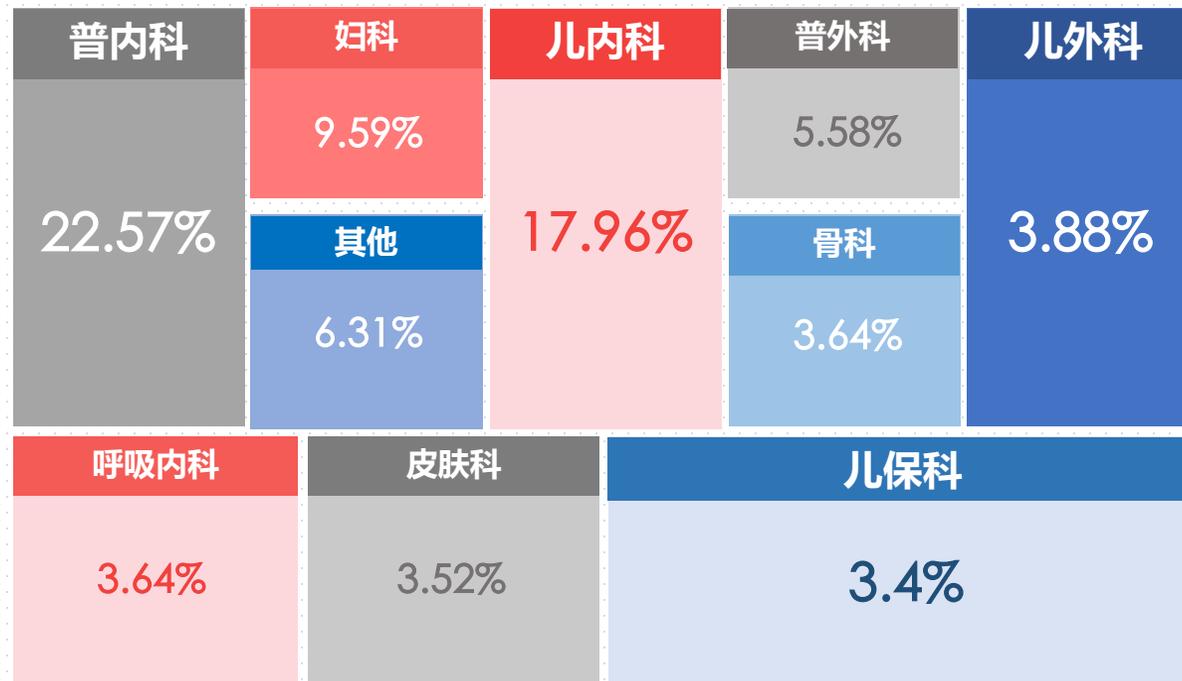
此外，2020年神经症的占比（5.38%）超过亲子教育（4.95%），其中焦虑症占比近80%。

## 儿科相关成中国雇员咨询量最多科室，H-EAP为雇员及其家人的健康保驾护航



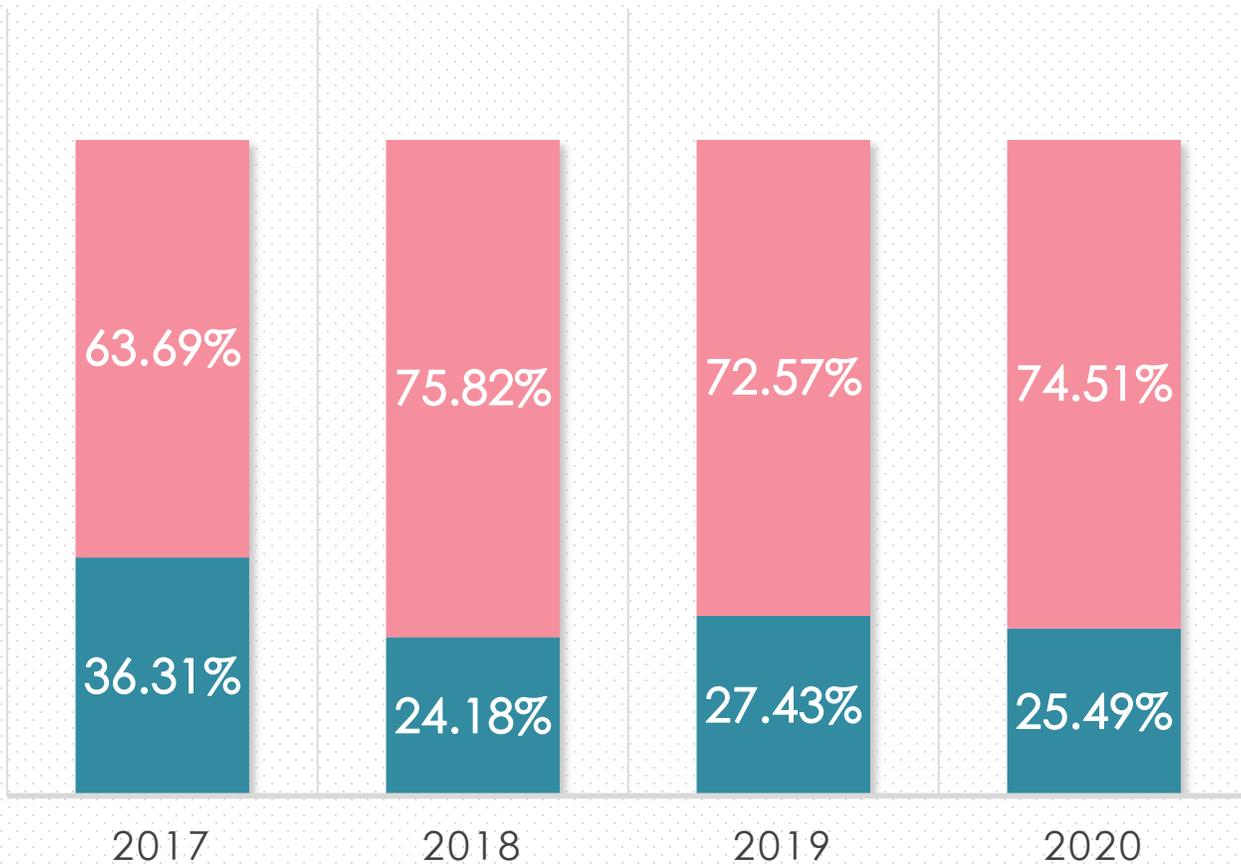
- 躯体症状
- 体检咨询
- 孕产期保健
- 躯体疾患
- 养生保健

### 生理咨询问题与涉及科室



生理咨询问题所涉及的科室（占比前10），儿科相关的占了3项，包括儿内科（17.96%）、儿外科（3.88%）以及儿保科（3.4%）。

## 金融业女性更需要心理咨询服务



■ 男 ■ 女



73.1%

26.9%

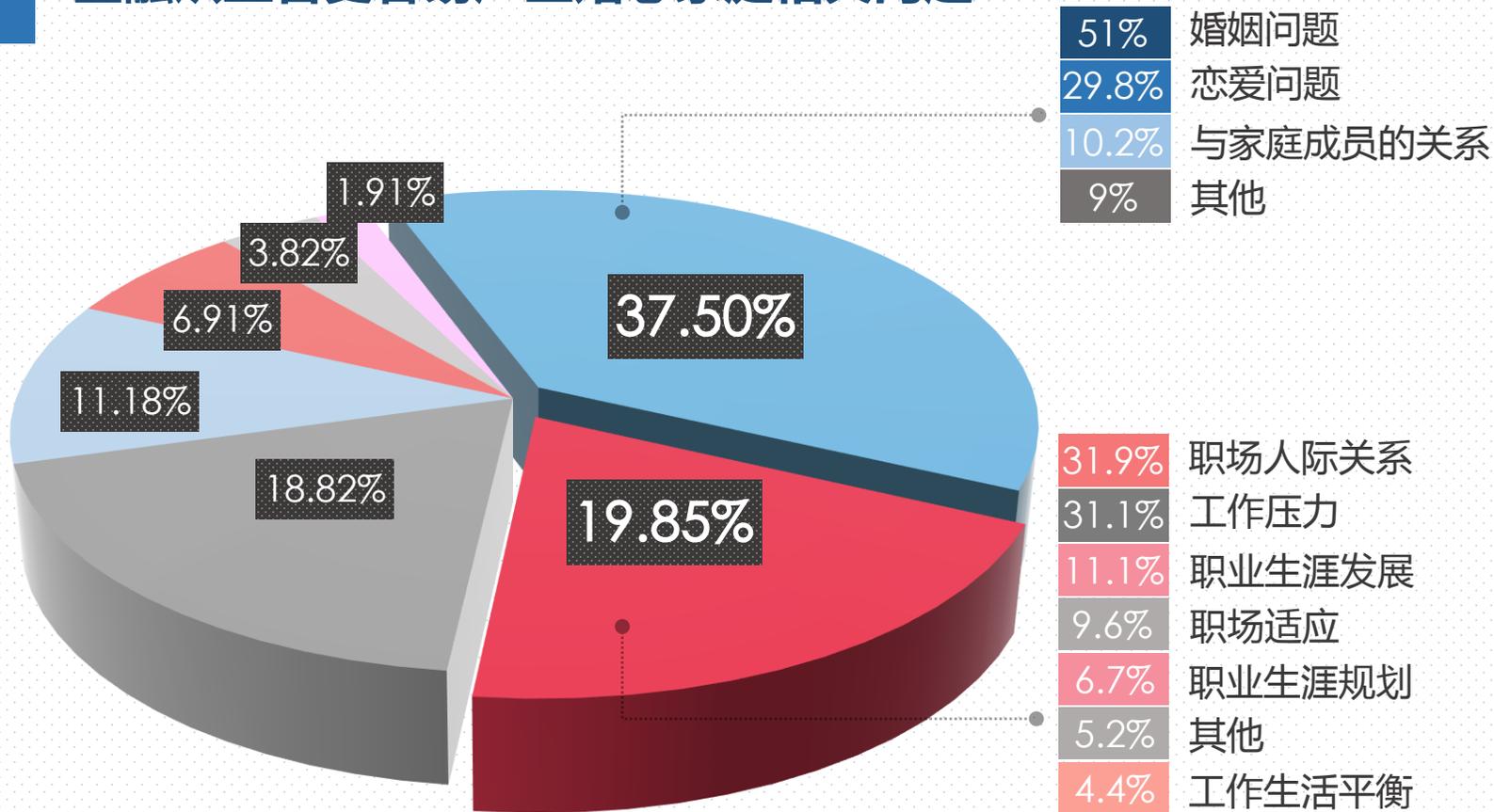
- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示，金融业女性从业者咨询量占比（73.1%）超过总体平均数据的女性占比（69.59%）近4个百分点。
- ✓ 公开数据显示，全球金融从业者男女占比1:1，但在经理、高管和董事会成员比例上女性占比不足30%，且金融行业女性员工占最高收入者的比例只有24%。这意味着超过70%的金融女性从业者都处于初中级职级，且晋升难度较大。如想要获得升职，往往要付出的比男性更多。
- ✓ 高强度的工作加之女性在家庭中承担的责任大多比男性重，更易引发金融行业女性对心理健康咨询服务的需求。

## 金融从业者家属的心理咨询需求更大



- ✓ 公开数据显示，49.7%的金融从业者每周工作时间为46到55个小时；39.2%的金融从业者每周工作时间为55到65个小时；12%的金融从业者每周工作超过65个小时。**工作时间越长则意味着家庭陪伴的时间越少。**
- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示，金融行业的家属咨询量占比（9.26%）超过总体平均数据（7.37%）近2个百分点。
- ✓ 好人生咨询的H-EAP服务不仅可以为员工本人解决心理健康相关问题，也能够帮助建立员工的“幸福家庭”。

## 金融从业者更容易产生婚恋家庭相关问题



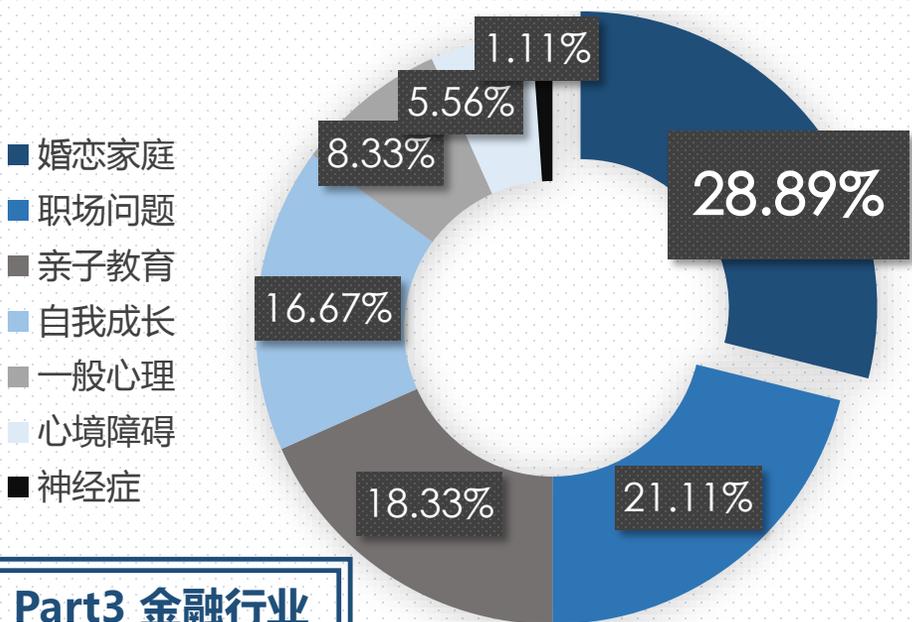
- ✓ 据民政部统计数据显示，我国单身成年人口高达2.4亿。
- ✓ 另据公开统计，金融、媒体、建筑等行业成为单身男女主要集中行业，其中金融行业成为“重灾区”，整体超其他行业达30%左右。有82%的金融从业者选择了“加班，没时间”作为自己至今还是单身的原因。
- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示，金融从业者的“婚恋家庭”咨询量占比高达37.5%，比总体平均数据高出7个百分点。

■ 婚恋家庭 ■ 职场问题 ■ 自我成长 ■ 亲子教育 ■ 一般心理 ■ 神经症 ■ 心境障碍

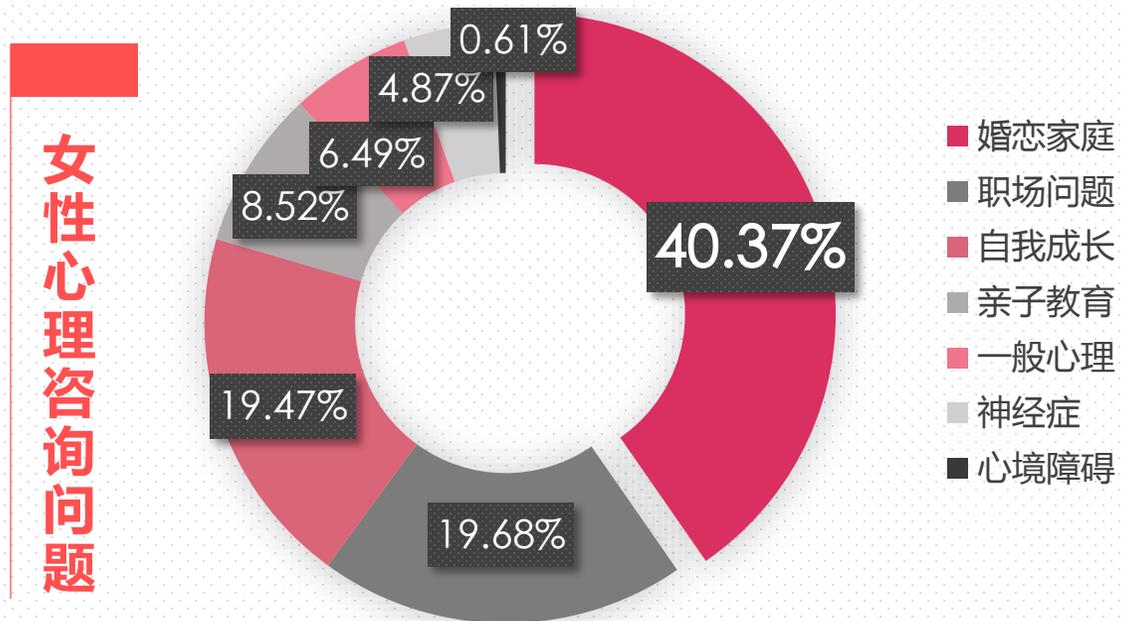
“工作压力大，孩子又小，每天上班前都要面对孩子的哭闹，下班回家后老公也不体谅我，让我经常不想面对家庭生活。

“快要结婚了，但经济压力让我和男友不得不借钱买房，经常吵架，开始怀疑我们之间的关系。

——来自某金融机构的2位女性员工

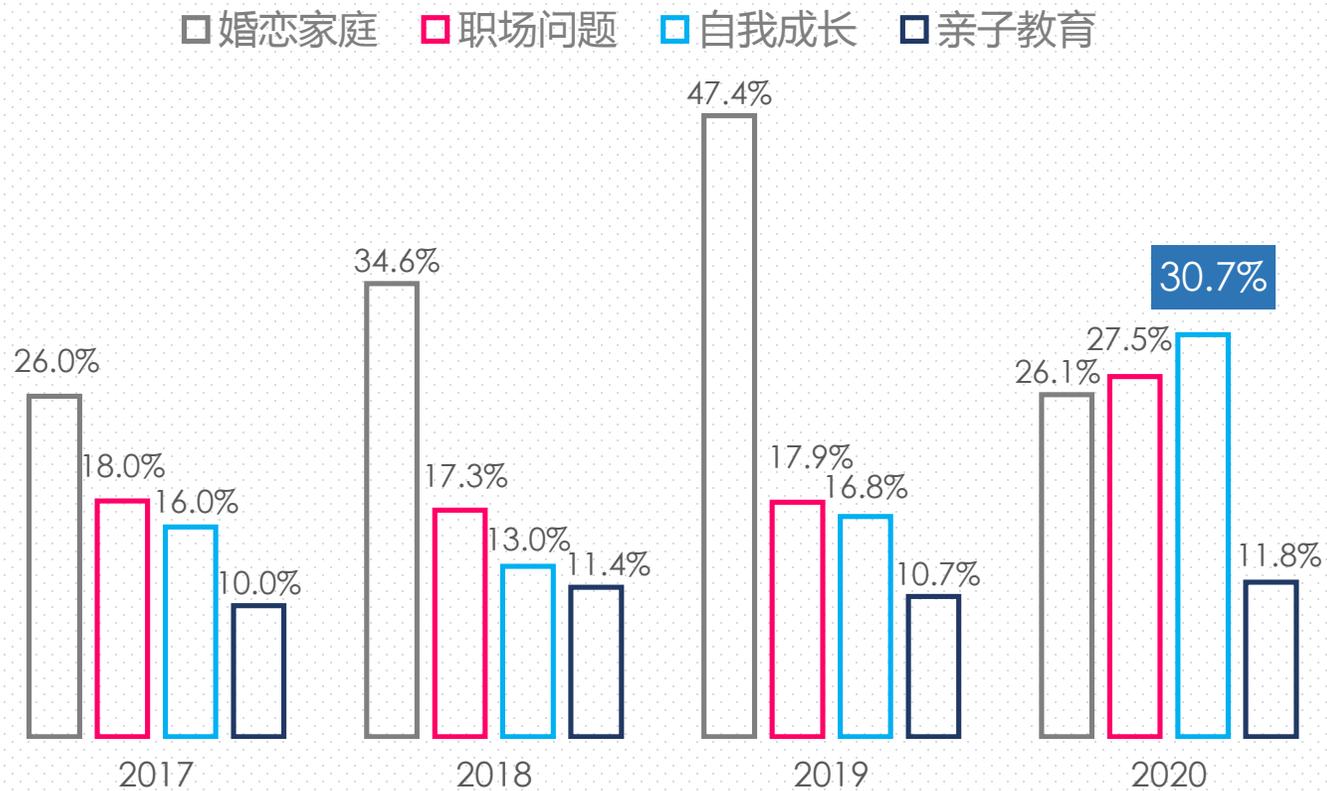


男性心理咨询问题



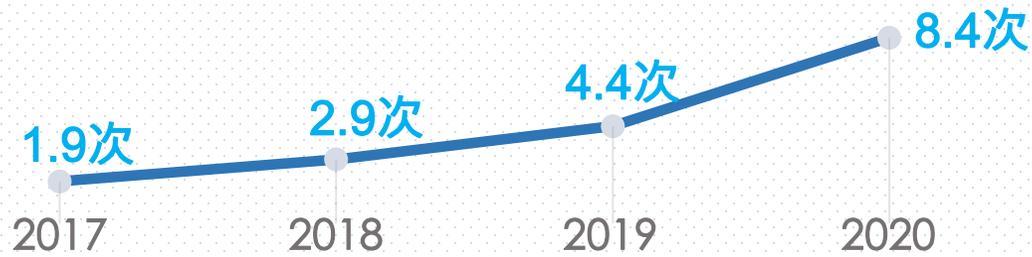
女性心理咨询问题

## 疫情让职场人压力普遍增加，更需要专业机构的帮助来缓解

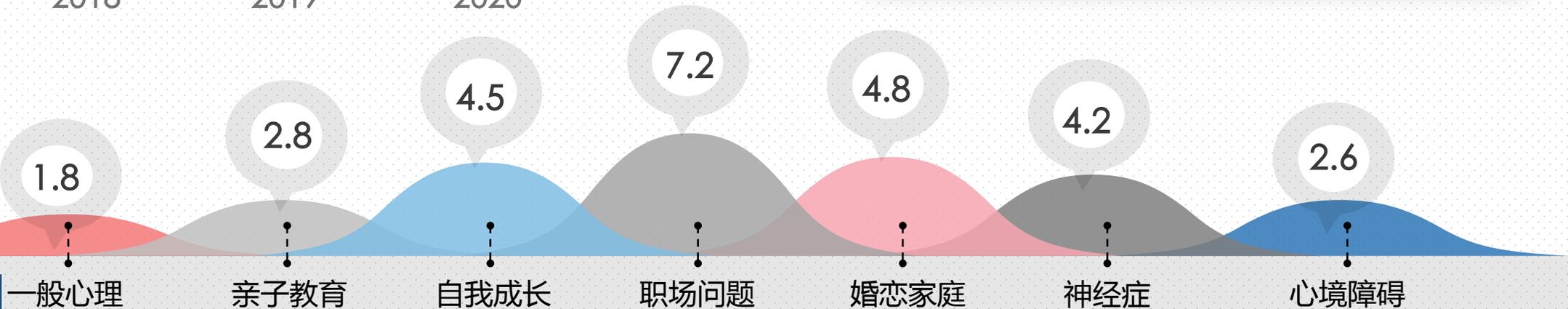


- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示：无论是总体平均数据还是金融行业数据，从2017年到2019年，“婚恋家庭”问题始终排在咨询量的首位。
- ✓ 但在2020年，“自我成长”则一跃成为了所有职场人在心理健康方面最为困扰的问题，占比达到31.86%，也包括金融行业（30.7%）在内。
- ✓ 2020年金融从业者的“自我成长”相关细分问题则是：情绪调节（74.5%）、人际关系（10.6%）、完善人格（6.4%）、压力缓解（6.4%）以及提升自信（2.1%）。疫情让职场人压力普遍增加，更需要专业机构的帮助来缓解。
- ✓ 值得注意的是，2020年2月，人民日报联合好人生咨询推出的“疫情凶猛，查查我的压力应对能力”自我压力测评，旨在帮助企业了解自己应对压力的方式并积极采取措施。该测评从感觉、情感、思维、意识、行为直到生活习惯、人际关系、饮食睡眠等多种角度进行测评，分析心理状态并给出缓解建议。

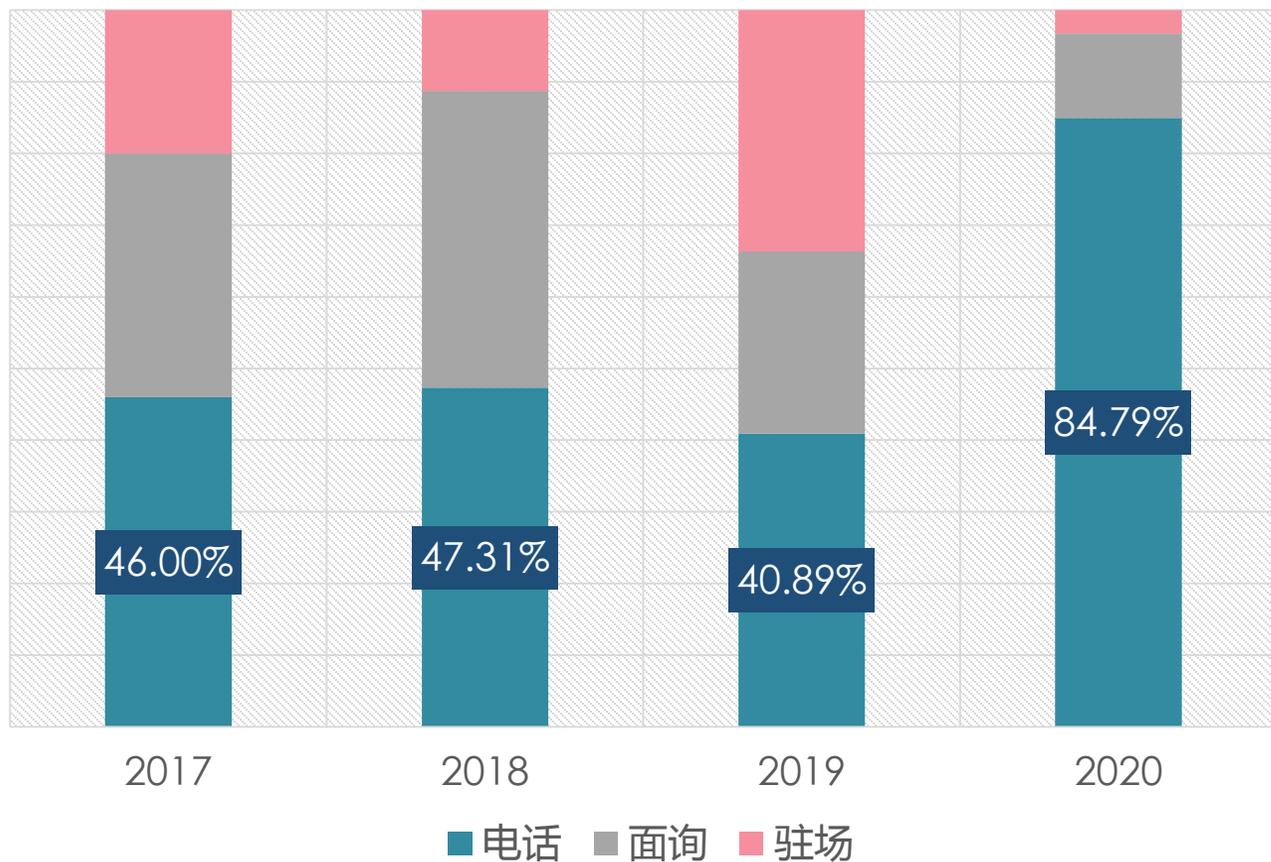
- ✓ 据公开统计，在劳动力人口(16-60岁)超过8亿的中国，金融从业者占比不到1%，然而就是这1%约800万的金融从业者贡献了7.7%的GDP。对比GDP比重为6.9%的建筑业，其从业人员为4419万人，金融从业者人均创造的GDP要高得多。但高智商、精英范儿、年轻多金.....往往也伴随着疲劳工作、过激情绪、压抑太久不得释放等等。
- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示，随着国家政策的加大扶持和金融业雇主与员工对心理健康的持续关注，金融从业者的年人均心理咨询次数也在持续增长中，金融业H-EAP使用者从2017年的人均咨询1.7次上升到2020年的人均咨询8.4次。这也反映了金融从业者对H-EAP服务的接受程度越来越高。此外，金融女性从业者的人均咨询次数几乎是男性的2倍。



女性人均咨询次数	人均咨询次数	男性人均咨询次数
5.3	4.7	2.9



## 金融企业更青睐咨询师驻场服务，疫情催生了电话咨询量井喷



电话



面询



驻场

52.94%

27.35%

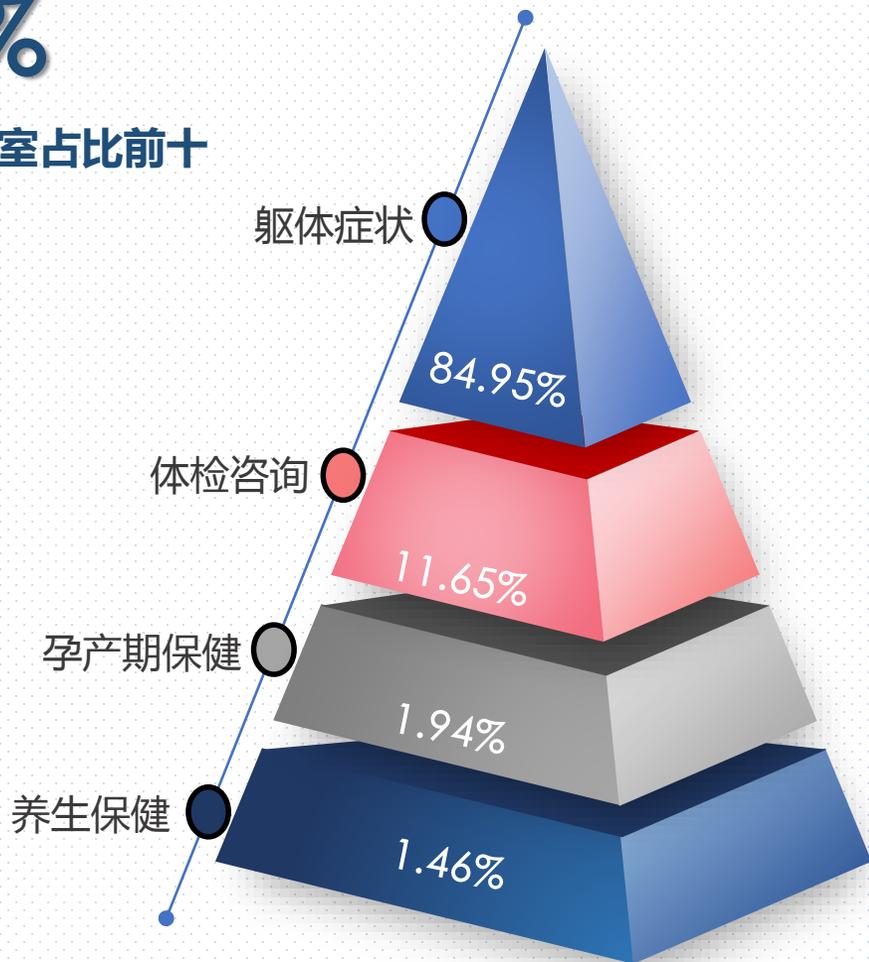
19.71%

- ✓ 全行业总体平均数据中，“驻场咨询”的总占比量为4.57%，而金融行业的驻场咨询占比为**19.71%**，远高于总体平均数据。快节奏的工作氛围让金融企业雇主更愿意为员工提供咨询师驻场服务，以减少员工在使用H-EAP服务时可能会消耗的时间成本。
- ✓ 同时，疫情并没有减少金融从业者对心理咨询的需求，反而带来了电话咨询量的井喷。

# 84.95%

## 躯体症状涉及科室占比前十

- 普内科22.3%
- 儿内科13.1%
- 普外科7.4%
- 皮肤科6.3%
- 妇科5.7%
- 其他5.1%
- 儿外科4.6%
- 肿瘤科4%
- 眼科3.4%
- 口腔科3.4%



## 金融从业者对生理咨询的需求量远高于其他行业

- ✓ 好人生心理研究中心数据样本分析结果显示：金融从业者心理咨询量占总数据比重为2.7%，而金融从业者生理咨询量占总数据比重高达**21.2%**。金融从业者对身体健康的关注度要比其他行业更高。
- ✓ 据公开统计，金融从业者普遍是“三高人群”，即“工作高强度，精神高压、健康高风险”。通过50余项体检项目所关联的16类指标中，2016年中国金融从业者样本人群中至少一项指标异常的占到96.2%。三分之二的金融从业者样本人群检出三项以上异常指标，超四分之一的金融从业者可能患有五种以上指标所关联疾病。
- ✓ 当然，除了为自己的生理健康进行咨询，金融从业者同时也在好人生咨询H-EAP服务中咨询家人身体健康相关问题。好人生心理研究中心数据样本分析结果显示，金融从业者生理咨询量占比最高的10大科室，与全行业总体平均数据重合率达70%，且均涉及儿科、普内科等全科类科室，并占比很高。
- ✓ 对于高强度的金融从业者来说，相较于其他行业，生理咨询服务更受他们的青睐。同时也帮助他们减少更多的时间成本，为企业提升效率。

# H-EAP将问题前置，更重视疾病预防与健康促进



《“健康中国2030”规划纲要》等相关文件围绕**疾病预防**和**健康促进**两大核心，提出将开展15个重大专项行动，促进以治病为中心向以人民健康为中心转变，努力使群众不生病、少生病。专项行动包括：健康知识普及、控烟、心理健康促进、心脑血管疾病防治、癌症防治等。

## 心理&生理健康同等重要，整合式的健康服务，将更受企业青睐

### 整合式 健康服务

好人生咨询服务理念

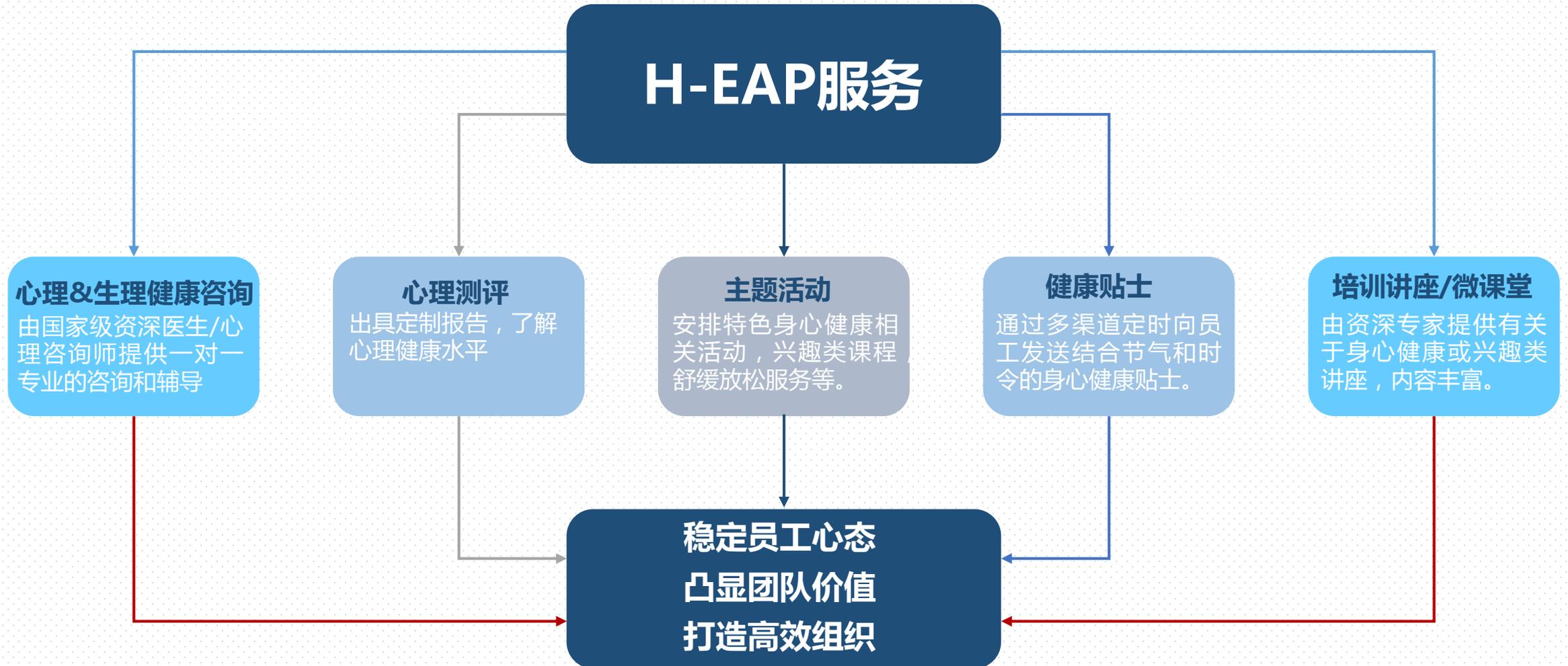
### 真正做到**以健康为中心**

- ✓注重**对疾病的预防**和**人群的健康管理**，对服务的个体和群体进行有针对性的健康指导和干预
- ✓注重为服务对象提供**全程、连续**的医疗咨询服务
- ✓注重尊重服务对象的需要和选择，强调生活质量，鼓励其参与自身的健康管理

### 提供**群体**解决方案

- ✓基于一定数量人群的健康管理，能够**降低群体疾病发生的概率**，提升其总体健康水平，从而达到群体绩效的最大化
- ✓当群体健康风险降低时，群体中的个人健康风险概率也将随之降低

# 健康服务形式多样化，满足员工各类需求



# 行业专家观点

“

企业的数字化转型，知识技能的快速迭代和折旧，对于职业发展和工作安全感的焦虑持续上升，2020的新冠疫情极大加剧了职场人的焦虑——职业的下一站在哪里？处于数字化进程中心的金融行业更是“步步惊心”，帮助员工克服转型的恐惧和焦虑，缓解员工的家庭和生活压力，已经成为和提升员工技能一样重要的雇主责任。

**Jennifer FENG**

首席人力资源专家

前程无忧51job

# 关于好人生心理研究中心

好人生心理研究中心，是好人生集团旗下的心理及健康研究机构。目前与各高校及专家开展合作，根据心理学、社会学、管理学和医学理论等，结合服务数据及企业需求，研究如何更有效地将数据与科学理论应用于企业运营中，形成不同的服务模式并不断进行优化，全方位针对企业和员工的真实需求进行产品研发和迭代，应用于企业服务中。不局限于测评、数据调研及分析、课程研发及体系搭建、白皮书发布、行业调研及数据分析等，研究中心将以更庞大的研究数据促进企业员工身心健康的发展。



好人生  
Valurise Health Solutions



好人生心理研究中心  
VHS PSYCHOLOGY LAB

# 关于好人生咨询

好人生咨询是好人生集团旗下领先的员工健康福利综合提供商，一直秉承“客观、中立、只为健康负责”的价值主张，专注职场人士健康管理&EAP（H-EAP），为企业提供员工福利计划&H-EAP服务。2007年成立以来，已有13年人群身心健康风险管理经验。目前，好人生咨询正为全国20多个省市的数百家企业提供员工福利计划&H-EAP服务，覆盖员工人数超百万，是众多行业标杆企业、知名企业员工关爱的致优选择。

产品服务：一站式整体解决方案，涵盖职家心理支持顾问、家庭医生咨询、生理和心理健康评估和测评、线上云课堂、健康沙龙、心灵工作坊、危机干预支持等；针对性服务解决方案，涵盖新员工发展计划、客服提振方案、1+1>2团队建设方案、管理者心理教练、组织变革方案、海外员工关爱、亲子“心”成长计划等。

[mkt@valurise.com](mailto:mkt@valurise.com)

<https://www.valurise.com/>

